



## Bon de commande

**SINORAMA VOYAGES S.A.R.L.**

23-25 rue de Berri  
75008 Paris  
France

Tél : (+33) 1 81 70 96 20

Siret : 539 982 512 RCS

N° licence : IM075120087

### INFORMATIONS CLIENT

Nom :

Prénom :

Tél. :

Email :

Adresse de livraison :

Adresse de facturation :

## Visa Vietnam

Date d'entrée : .....

Date de sortie : .....

**Si vous êtes ressortissant français, vous avez besoin d'un visa pour le Vietnam.**

- Vous pouvez déposer directement votre dossier à notre bureau 121 Avenue des Champs Elysées, 75008 Paris, France (Métro ligne 1 ou RER A Charles-de-gaule étoile). Nos horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00.
- Vous pouvez nous l'envoyer par La Poste en Lettre Recommandée ou via un transporteur "en express" comme par exemple Chronopost, UPS ou DHL.

TYPE DE VISA	Délais	Frais consul.	Frais de service.	Total TTC	Qté	Total
Tourisme 1 mois Simple entrée	1 sem.	80€	30€	110€		
<b>MODE DE LIVRAISON</b>						
Retrait à nos bureaux				0€		
Recommandé (par envoi)				10€		
Chronopost France				30€		
<b>TOTAL NET A PAYER</b>						

Je déclare avoir lu et accepté les [Conditions Générales de Vente.](#)

Date et signature avec la mention "Lu et approuvé" :



**ATTENTION :** tout dossier de demande de visa incomplet risque d'être refusé par le consulat. Veuillez remplir soigneusement toutes les rubriques du formulaire officiel de l'ambassade afin d'éviter tout retard !

- Ce bon de commande imprimé
- L'original du Formulaire officiel de l'ambassade du Viêt Nam rempli en deux exemplaires, signés et datés
- 2 photos d'identité en couleur format 4,5 x 3,5 cm  
(pas de photocopie ni de photo scannée ni de photo noir et blanc et sur fond uni)
- Passeport original dont la validité doit être de 6 mois minimum après la date de délivrance du visa ainsi qu'une page entièrement libre de toute inscription pour le visa Viêt Nam.
- Enfant de moins de 15 ans figurant sur le passeport d'un des parents: une photo d'identité et le mentionner sur le formulaire officiel de l'ambassade du Viêt Nam.
- Si vous êtes réfugié et en possession d'un Titre de Voyage ou Laisser-passer : deux photos d'identité

Veuillez nous adresser ces documents requis en Lettre Recommandée ou par Chronopost  
**ou** les déposer directement à notre bureau à :  
23-25 rue de Berri, 75008 Paris  
Métro Ligne 1: George V  
Du lundi au samedi :  
**Dépôt des dossiers de 10h - 18h**



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les conditions ci-dessous s'appliquent à toutes les transactions effectuées par SINORAMA VOYAGES l'absence d'un contrat spécifique stipulant expressément les points sur lesquels SINORAMA VOYAGES accepte une dérogation.

### 1. COMMANDES

Toute commande de visa (s) devra être effectuée sur le bon de commande (formulaire à remplir sur notre site <http://www.sinoramavoyages.fr/frinc/tour/data/uploads/doc/vievisa.pdf>) ou à défaut, sur un bon de commande à en-tête daté et signé.

Toute commande devra obligatoirement comporter, outre le bon de commande :  
Les documents nécessaires à la réalisation de la commande (passeport, photo, pièces administratives, etc.).

Les informations relatives au départ : (adresse de réexpédition souhaitée, date du départ, degré d'urgence, condition de restitution du passeport après obtention indiquée à l'ordre de la société SINORAMA VOYAGES

### 2. DELAIS

SINORAMA VOYAGES décline toute responsabilité pour toute commande non exécutée par suite d'indications non fournies ou résultant d'une éventuelle négligence d'autorités consulaires.

D'une manière générale, SINORAMA VOYAGES engage sa responsabilité sur sa prestation propre de la prise de commande à son aboutissement, à l'exclusion de ce qui, par nature, n'est pas de son ressort. La société SINORAMA VOYAGES ne saurait être tenue responsable d'incidents d'acheminement des documents liés à une sous-traitance de caractère indispensable (La Poste, Chronopost, messageries rapides, etc.).

### 3. TARIFS

Les prix indiqués par écrit ou par téléphone sont estimatifs.

La société SINORAMA VOYAGES se réserve la possibilité de majorer ses tarifs dans les cas suivants :  
Demande incomplète et/ou non conforme aux documents et renseignements demandés,  
Augmentation du tarif d'obtention des visas par le ou les consulat(s) concernés sans préavis de leur part,  
Demande réalisée en dehors des délais d'obtention minimum requis par les consulats.

Règlements : Chaque demande devra être réglée au comptant à l'enlèvement ou à réception de correspondance. La société SINORAMA VOYAGES conserve la possibilité, dans le cas où aucun règlement ne serait joint d'exécuter le travail contre-remboursement ou d'annuler purement et simplement la demande.

Pour les demandes en nombre, il ne sera accepté de modalités différentes qu'avec l'accord de la direction de SINORAMA VOYAGES.

De convention expresse et sauf report accordé par SINORAMA VOYAGES le défaut de paiement à l'échéance fixé de donnera lieu au versement d'une pénalité de retard de 1,5% par mois entier. En cas de non paiement à l'échéance, SINORAMA VOYAGES se réserve le droit de suspendre l'exécution de toutes les commandes en cours sans préjudice de ses droits à dommage et intérêts.

### REMBOURSEMENT

Toute commande ferme fera l'objet de frais supplémentaire en cas de modifications ou de services supplémentaires.

En cas d'annulation de demande par le client après réception du dossier dans notre agence, le remboursement est à hauteur de 50% sur nos frais de service.

En revanche, il ne sera procédé à aucun remboursement lors d'un changement d'avis du client pour la livraison (retrait à nos bureaux au lieu de l'envoi par voie postale).

### 4. LIVRAISONS – EXPEDITIONS

Les frais d'expédition ou de restitution des documents (La Poste, Chronopost, messagerie) sont facturés dans tous les cas. La responsabilité d'SINORAMA VOYAGES ne saurait être engagée pour les retards ou les pertes dus à ces différents services.

### 5. RESPONSABILITE

La société SINORAMA VOYAGES ne peut être tenue responsable des refus ou autres contretemps relevant des ambassades, consulats, légations ou autorités compétentes à délivrer des visas. En cas de perte ou de spoliation, notre responsabilité n'est engagée qu'à la seule valeur de renouvellement du passeport.

Toute commande qui ferait l'objet d'un litige devra nous être signalée au plus tard dans les 7 jours qui suivront la réception du passeport ou autre document légalisé.



**Sinorama**  
Numéro de licence: IM075120087

**華景假期**  
**Sinorama Voyages S.A.R.L.**

**Tél.: 01 81 70 96 20**    Adresse: 23-25 rue de Berni 75008 Paris France  
**Fax: 01 53 75 37 88**    [www.sinoramavoyages.fr](http://www.sinoramavoyages.fr)    email: [info@sinoramavoyages.fr](mailto:info@sinoramavoyages.fr)

Les parties conviennent de faire attribution de juridiction exclusive au Tribunal de Commerce de Paris.